

Privacyverklaring van Signly

Reikwijdte en Toestemming

Bij Signly vinden we de bescherming van uw privacy essentieel. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe Signly omgaat met uw gegevens—hoe we deze verzamelen, gebruiken, delen, bewaren en beveiligen—wanneer u gebruikmaakt van onze e-signature dienst. Deze verklaring is van toepassing op onze websites, zoals app.signly.nl en www.signly.nl, en alle gerelateerde applicaties, diensten en tools (samen de “Dienst”), ongeacht hoe u er toegang toe krijgt, dus ook via mobiele apparaten.

Door onze Dienst te gebruiken of een account aan te maken, accepteert u de voorwaarden van deze privacyverklaring. U geeft ons daarmee toestemming om uw informatie te verzamelen, gebruiken, delen, bewaren en beschermen op de manieren die hierin worden beschreven.

Updates

Signly kan deze privacyverklaring af en toe aanpassen. Wijzigingen maken we bekend door de nieuwe versie op deze site te publiceren. We raden u aan om deze verklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven.

Verzameling van Persoonsgegevens

Om de Dienst te kunnen gebruiken, kunnen wij u vragen om bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie (“Persoonsgegevens”) te verstrekken. U kunt deze gegevens ook zelf aan ons doorgeven, eventueel via uw (mobiele) apparaten. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om:

- Contact met u op te nemen of u te identificeren;
- Een account bij ons te registreren;
- Informatie via een webformulier te verstrekken;
- Informatie in uw account bij te werken of aan te vullen;
- Een Signly-transactie waarbij u partij bent, te voltooien;
- Met u te corresponderen over de Dienst.

Persoonsgegevens omvatten onder meer uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer. We beperken onze verzoeken om persoonsgegevens tot de informatie die wij minimaal noodzakelijk achten voor onze doeleinden. Waar van toepassing, nemen we redelijke stappen om te garanderen dat de gegevens betrouwbaar, correct, volledig en actueel zijn voor het beoogde gebruik.

Signly verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een legitiem belang of een contractuele overeenkomst, waarvoor geen afzonderlijke toestemming nodig is:

- **Contracten:** De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het opstellen en uitvoeren van onze contractuele verplichtingen met u, en voor facturatie- en rapportagedoeleinden.
- **Gerechtvaardigde belangen:** We kunnen persoonsgegevens verwerken als we daar een oprechte en legitieme reden voor hebben (inclusief commercieel voordeel), tenzij de rechten en belangen van het individu zwaarder wegen.

Signly streeft ernaar uw informatie te behandelen in overeenstemming met de lokale privacywetgeving die op u van toepassing is in de rechtsgebieden waar wij actief zijn.

Verzameling van Overige Informatie

Naast persoonsgegevens verzamelen we ook technische informatie (“Technische Informatie”) die uw browser automatisch verstuurt bij een bezoek aan onze site en het gebruik van onze Dienst. Dit kan informatie zijn zoals:

- Het Internet Protocol (“IP”) adres van uw computer;
- Type en versie van uw browser;
- Apparaatinformatie;
- Inloggegevens;
- Locatiegegevens;
- De tijd en datum van uw bezoek;
- De pagina’s die u op onze site bezoekt;
- De tijd die u op webpagina’s doorbrengt en vergelijkbare statistieken.

Onze Dienst maakt gebruik van “cookies”. Dit zijn kleine databestanden, soms met een anonieme unieke identificatie, die vanaf een website naar uw browser worden gestuurd en op uw harde schijf worden opgeslagen. U kunt uw browser zo instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Houd er rekening mee dat u mogelijk geen toegang heeft tot bepaalde delen van de Dienst als u geen cookies accepteert.

De “Do Not Track”-voorkeur, die gebruikers in hun browser kunnen instellen om tracking te voorkomen, wordt niet ondersteund door onze Dienst.

Toegang tot en Correctie van Persoonsgegevens

Indien u toegang wilt tot de persoonsgegevens die Signly van u verzamelt en bewaart, kunt u inloggen op uw account. In uw profiel kunt u deze informatie wijzigen, corrigeren of verwijderen, tenzij wij wettelijk of voor legitieme bedrijfsdoeleinden verplicht zijn deze te bewaren.

Signly treedt op als gegevensverwerker namens onze klanten (de gegevensbeheerders) bij het leveren van de Dienst. Als u een verzoek heeft met betrekking tot toegang, correctie, beperking van gebruik of verwijdering van uw persoonsgegevens die door een verzender zijn verzameld via het e-Sign transactieproces, dient u dit verzoek rechtstreeks bij de betreffende verzender (onze klant) in te dienen.

Gebruik en Bewaring van Informatie

Signly gebruikt de verzamelde persoonsgegevens en technische informatie voornamelijk voor de volgende doelen:

- Voor het opstellen van een contract en het nakomen van onze verplichtingen die daaruit voortvloeien;
- Om de voltooiing en elektronische ondertekening van ingediende documenten mogelijk te maken;
- Om bewijs te leveren van de Signly-transactie;

- Om u meldingen te sturen over documenten die uw handtekening vereisen of over voltooide transacties;
- Om u te informeren over de beschikbaarheid van de Dienst of gepland onderhoud;
- Om u op de hoogte te houden van serviceverbeteringen, nieuwe functies of promoties;
- Om contact met u op te nemen naar aanleiding van ingevulde formulieren, zoals "Contact";
- Voor aggregatie- en bedrijfsinformatiedoeleinden, bijvoorbeeld om nieuwe functies te ontwikkelen die de gebruikers ten goede komen, waarbij de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens gewaarborgd blijft.

Met uitzondering van informatie die u persoonlijk aan verzenders verstrekt, zal Signly uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming verkopen, verhuren, delen of anderszins openbaar maken aan derden. Uitzonderingen hierop zijn situaties waarin openbaarmaking wettelijk verplicht is, de informatie al publiekelijk beschikbaar is, of in het geval van een bedrijfsreorganisatie zoals een fusie, overname of verkoop van (vrijwel) al onze activa.

Afmelden

Signly biedt u de mogelijkheid om u af te melden als u geen e-mails van ons wilt ontvangen over serviceverbeteringen, nieuwe functies of promoties. U kunt zich afmelden na ontvangst van een e-mail van ons, of door een e-mail te sturen naar info@signly.nl met als onderwerpregel: "Opt-out". We verwerken uw verzoek zo snel mogelijk, maar het kan voorkomen dat u nog enkele berichten ontvangt totdat de verwerking is voltooid.

Informatie Verstrekt aan Derden

Deze privacyverklaring dekt uitsluitend het gebruik en de openbaarmaking van persoonsgegevens die Signly van u verzamelt. Wanneer u uw informatie deelt met anderen, zoals een verzender die deelneemt aan een transactie, of als u wordt doorverwezen naar een website van een derde, zijn hun privacyverklaringen en -praktijken van toepassing. Wij raden u aan de privacyverklaring van dergelijke sites te lezen, aangezien Signly geen controle heeft over en geen verantwoordelijkheid draagt voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van externe sites of diensten.

Persoonsgegevens die via de Dienst aan verzenders worden verstrekt, worden verzameld, gebruikt, bewaard en beschermd volgens het privacybeleid van elke afzonderlijke verzender. Signly aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik, de beveiliging, de vertrouwelijkheid en de integriteit van informatie die aan verzenders of derden wordt verstrekt.

Veiligheid

De veiligheid van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Signly treft passende administratieve, technische en fysieke maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Beveiligingsmaatregelen omvatten versleuteling van data (zowel in rust als onderweg) en de toepassing van strikte systeembeveiliging en -processen. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers die deze toegang nodig hebben voor hun taken. Ons systeem wordt continu gemonitord op kwetsbaarheden en aanvallen, en onze beveiligingsprocessen worden regelmatig getest en geëvalueerd. Desondanks kunnen we geen absolute garantie geven dat uw persoonsgegevens volledig veilig zijn. Voor vragen over de beveiliging kunt u een e-mail sturen naar info@signly.nl

Opslag, Overdracht en Openbaarmaking van Persoonsgegevens

Als gegevensbeheerder kan Signly uw persoonsgegevens (zoals naam, e-mail, telefoonnummer, IP-adres, functie en gerelateerde bedrijfsinformatie) opslaan en verwerken in een land waar Signly actief is, om de contractuele relatie te onderhouden en verplichtingen na te komen. Signly host de site en applicatie op servers op verschillende locaties in Europa.

Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan, verwerkt en opgeslagen in faciliteiten van door Signly ingeschakelde serviceproviders, voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten. Een gegevensontvanger die als subverwerker fungeert, moet de persoonsgegevens verwerken volgens de instructies van Signly en de geldende privacywetgeving.

Signly bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist door de wet. Zodra de verzender (gegevensbeheerder) Signly informeert dat hij niet langer wenst dat Signly zijn persoonsgegevens verwerkt, zal Signly het gebruik ervan verwijderen of beperken, mits dit niet in strijd is met wettelijke of contractuele vereisten. U kunt hiervoor een verzoek indienen via info@signly.nl. Bij beëindiging van het servicecontract met de verzender, verwijdert Signly de persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de contractuele verplichting of onze interne verwijderingsprocedures, wat uiterlijk binnen 60 dagen gebeurt.

Klacht indienen bij de Toezichthoudende Autoriteit

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@signly.nl

Bent u een inwoner van de EU en bent u het niet eens met hoe Signly uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u een klacht indienen bij uw bevoegde Europese gegevensbeschermingsautoriteit.

Diversen

In deze Privacyverklaring:

- **“Signly”, “wij”, “onze” en “ons”** verwijzen naar Signly.
- **“U” en “uw”** verwijzen naar de gebruikers van de Dienst.
- **“E-Sign Transactie”** betekent de elektronische verwerking van een of meer documenten via de Dienst, waarbij een document kan worden bekeken, ondertekend, verzonden of ontvangen.
- **“Afzender”** betekent elke klant van Signly die de Dienst gebruikt om transacties te initiëren.

Contact met ons opnemen

Als u vragen of klachten heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via 024 711 03 07, per e-mail naar info@signly.nl, of per post naar Signly, Lieskes Wengs 3A, 6578 JK Leuth.