

## VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. Afnemer zoals gedefinieerd in de Voorwaarden, zijnde het bedrijf wiens gebruikers gebruik maken van de Software, hierna te noemen "de verwerkingsverantwoordelijke "

en

2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 302 Online Applicaties B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Leuth aan de Lieskes Wengs 3A (6578 JK), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J Bloemen, hierna te noemen: "Verwerker";

individueel hierna ook wel te noemen: "Partij" en gezamenlijk hierna ook te noemen: "Partijen";

### NEMEN IN AANMERKING DAT:

Partijen een samenwerkingsovereenkomst zijn aangegaan op 14-01-2025 uit welke hoofde Bewerker/Verwerker procesverbeteringssoftware diensten ontwikkelt (hierna te noemen: "de hoofdovereenkomst");

Bewerker/Verwerker fungeert hierbij als Bewerker/Verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke als Verantwoordelijke in de zin van respectievelijk artikel 1 sub d en artikel 1 sub e van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp), de AVG en de uitvoeringswet AVG, aangezien Bewerker/Verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens gezag te zijn onderworpen en de verwerkingsverantwoordelijke het doel van en de middelen voor de verwerking eenzijdig voorschrijft;

De verwerkingsverantwoordelijke en Bewerker/Verwerker gelet op artikel 14 Wbp en de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens de opdracht tot en nadere afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Bewerker/Verwerker (hierna: Verwerker) ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst), die als addendum aan de hoofdovereenkomst zal worden toegevoegd.

### VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

#### **Artikel 1. Rolverdeling**

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke om persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel gebruiken c.q. verwerken dan zoals door de verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerker zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als Verwerker op grond van de Wbp en AVG rustende verplichtingen verwerken. de

verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de hoofdovereenkomst zijn genoemd. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

## **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp, de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2.2 Verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 2.5 Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.6 Verwerker mag de persoonsgegevens niet aan enige derde tonen, verstrekken of anderszins ter beschikking stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is op grond van de opdracht zoals neergelegd in de hoofdovereenkomst.
- 2.7 Verwerker zal haar volledig medewerking verlenen aan de verwerkingsverantwoordelijke om (i.) na goedkeuring van en in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii.) persoonsgegevens zo mogelijk te verwijderen, af te schermen of te corrigeren (of, ingeval er geen wijzigingen kunnen worden aangebracht, de voorzieningen te treffen die nodig zijn om de betrokkenen te informeren over de onmogelijkheid van verwijdering, afscherming of verbetering) en/of (iii.) aan te tonen dat de persoonsgegevens zo mogelijk verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn. Dit alles binnen vijf werkdagen nadat de verwerkingsverantwoordelijke een verzoek zoals genoemd onder i., ii. en/of iii. heeft gedaan.

## **Artikel 3. Verwerking buiten EU/EER**

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie/Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar landen buiten de EU/EER is enkel toegestaan indien hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming door de verwerkingsverantwoordelijke is gegeven en met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

## **Artikel 4. Subverwerker**

- 4.1 Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van een derde (zoals een subverwerker). Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen de verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is

bij de verwerking van persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of -beding is afgesloten. Verwerker verplicht iedere subverwerker contractueel om de persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van de deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden jegens de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

#### **Artikel 5. Maatregelen**

- 5.1 Verwerker treft technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Verwerker verschaft de verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek inzage in de getroffen maatregelen
- 5.2 De maatregelen zoals genoemd in artikel 5.1 garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen (persoons)gegevens met zich meebrengen. De genoemde maatregelen zijn er mede op gericht om onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 5.3 Verwerker zal de door haar getroffen maatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de (wettelijke) eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

#### **Artikel 6. Meldplicht**

- 6.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens ex artikel 34 Wbp danwel de toepasselijke privacywetgeving) zal Verwerker de verwerkingsverantwoordelijke daarover onmiddellijk informeren of uiterlijk binnen 36 uur — of als er een weekend of nationale feestdag in valt, binnen één (1) werkdag — informeren over beveiligingsincidenten, nadat Verwerker voornoemde beveiligingsincident heeft ontdekt. Verwerker verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de in dat kader verstrekte informatie volledig, correct en accuraat zal zijn. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
  - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  - wat de (voorgestelde) oplossing is;
  - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

#### **Artikel 7. Verzoeken van betrokkenen**

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp en/of de toepasselijke privacywetgeving, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp en/of toepasselijke privacywetgeving, richt aan Verwerker,

zal Verwerker het verzoek doorsturen aan de verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. de verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerker beschikt over informatie en/of bescheiden die noodzakelijk is voor de uitvoering van het hiervoor omschreven verzoek van een betrokkene, dan zal de Verwerker deze bescheiden en/of informatie op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn aanleveren.

#### **Artikel 8. Geheimhoudingsplicht**

- 8.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van de verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Verwerker draagt ervoor zorg dat een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, waaronder doch niet uitsluitend werknemers, vertegenwoordigers en/of subverwerkers, verplicht is tot geheimhouding.
- 8.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

#### **Artikel 9. Beëindiging**

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum en heeft een tijdelijke duur tot en met 30 juni 2025, tenzij Partijen anders overeenkomen. Bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om na afloop van de overeenkomst van kracht te blijven, blijven ook na beëindiging van deze overeenkomst van toepassing.
- 9.2 Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, doch uiterlijk tot het einde van de overeenkomst of indien tussen Partijen een bewaartermijn is overeengekomen, niet langer dan deze termijn, waarna de persoonsgegevens door Verwerker zo spoedig mogelijk worden overgedragen, vernietigd dan wel verwijderd zullen worden, op kosten van Verwerker.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

- 10.1 Ingeval van tegenstijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de hoofdovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
- 10.2 Wijzigingen in de artikelen van deze overeenkomst kunnen uitsluitend gezamenlijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 10.3 In het geval enige bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar zijn of worden, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om die bepalingen te vervangen door een

uitvoerbare bepaling. Partijen zullen daarbij zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

10.4 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Verwerker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een datalek of een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens, indien en voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Verwerker in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- 11.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
- een handelen of nalaten van de verwerkingsverantwoordelijke in strijd met de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, de hoofdovereenkomst, of toepasselijke wet- en regelgeving;
  - onjuiste of onvolledige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke;
  - het gebruik van verouderde of onvoldoende beveiligde systemen, software of infrastructuur door de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Verwerker hierover tijdig schriftelijk heeft geadviseerd.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot een bedrag van € 1000 per incident en maximaal € 10.000 per jaar.
- 11.4 Verwerker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 Indien een datalek of inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens plaatsvindt, zal Verwerker zich inspannen om de gevolgen daarvan te beperken en de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij het voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, zoals het melden van het datalek aan de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud.

**De verwerkingsverantwoordelijke**

Plaats: Leuth

**302 Online Applicaties B.V.**

Plaats: Leuth

-----

-----

## **Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen de verwerkingsverantwoordelijke**

Verwerker verwerkt, in het kader van de Verwerkersovereenkomst, de volgende soorten persoonsgegevens in het kader van digitaal ondertekenen van documenten in naam en opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

### **Van klanten**

- Voornamen en achternamen van contactpersonen
- E-mailadressen van contactpersonen
- (Zakelijk) telefoonnummer van contactpersonen
- Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, vestigingsplaats, adres KvK-nummer, BTW-nummer)
- Abonnementsgegevens en betalingsafspraken
- Bank en facturatiegegevens (zoals IBAN-nummer, tenaamstelling)

### **Van gebruikers van de Software**

- Voornamen en achternaam
- E-mailadres
- Afdeling
- Telefoonnummer (als gebruik wordt gemaakt van 2-factor authenticatie)
- Locatie (land)
- Browser
- IP-adres